



**MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL**  
**POLICÍA NACIONAL**  
**POLICÍA METROPOLITANA DE BOGOTÁ**  
**ASUNTOS JURÍDICOS**

GS-2026-

/ COMAN-ASJUR-13

Bogotá D.C.

Señora  
HASBLEIDY BOHORQUEZ PUERTO  
Directora de Seguridad  
angie.barrera@scj.gov.co  
Bogotá D.C.,

Asunto: respuesta solicitud 2-2026-8803, radicado interno Policía GE-2026-023067-MEBOG

Cordial saludo, de acuerdo a las disposiciones de la Ley 1755 de 2015, y conforme a la Resolución Nro. 01550 del 28 de mayo del 2009, *“Por la cual se define la estructura orgánica interna y se determinan las funciones de la Policía Metropolitana de Bogotá”*, de manera atenta me permito atender la solicitud de acuerdo con nuestra competencia, así:

*“Identificación de los canales de agua de la ciudad donde se tenga presencia policial regular o focalizada, en el marco de planes preventivos, operativos de control o intervenciones especiales”.*

El señor subcomisario Miguel Ángel Camelo Sanabria, Jefe Grupo Policía Ambiental y Recursos Naturales mediante correo 034 SECAR-GUBIM de fecha 24 de febrero de 2026, informó que *“La ciudad de Bogotá cuenta con una extensa red hídrica urbana que incluye 105 canales, 133 quebradas y 15 humedales, distribuidos principalmente en las cuencas de los ríos Salitre, Fucha, Tunjuelo y Torca. Estos canales son estructuras vitales para drenar aguas lluvias y evitar inundaciones, siendo mantenidos por la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) y que, por parte del Grupo de Policía Ambiental y Recursos Naturales, se han venido realizando controles preventivos y de acompañamientos para la protección de los mismos”.*

*“Tipos de acciones de vigilancia realizadas en cada uno de los canales (patrullajes, planes especiales, acompañamiento interinstitucional, entre otros)”.*

El Grupo de Policía Ambiental y Recursos Naturales de la Policía Metropolitana de Bogotá<sup>1</sup> desarrolla acciones de vigilancia y control preventivo en sectores donde se presentan mayores reportes de afectación al recurso hídrico o a los ecosistemas asociados a los canales urbanos.

Estas actividades se materializan a través de recorridos de verificación, patrullajes preventivos, acciones de control ambiental y operativos interinstitucionales, especialmente en coordinación con la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) y otras entidades distritales competentes, dichas intervenciones buscan prevenir conductas como

<sup>1</sup> Información suministrada por el señor subcomisario Miguel Ángel Camelo Sanabria, Jefe Grupo Policía Ambiental y Recursos Naturales mediante correo 034 SECAR-GUBIM de fecha 24 de febrero de 2026

la disposición inadecuada de residuos, vertimientos irregulares o intervenciones no autorizadas sobre las rondas hídricas, contribuyendo de esta manera a la preservación de las fuentes hídricas y al mantenimiento de condiciones adecuadas de convivencia y protección ambiental.

*“Indique si se tienen cámaras de seguridad u otros dispositivos de vigilancia utilizados para el control de estos entornos (si aplica) ¿Cuántas? y ¿En qué canales?”*

En relación con este aspecto<sup>1</sup>, se precisa que la Policía Metropolitana de Bogotá no cuenta con cámaras de seguridad ni con dispositivos tecnológicos propios instalados específicamente para la vigilancia o monitoreo permanente de los canales hídricos de la ciudad.

No obstante, la vigilancia y el control en estos entornos se realizan principalmente mediante presencia policial preventiva y acciones de patrullaje, así como mediante el apoyo interinstitucional cuando las circunstancias lo requieren.

*“Principales conductas contrarias a la convivencia o delitos recurrentes asociados a cada uno de los canales (por ejemplo: consumo de sustancias psicoactivas, hurtos, ocupaciones indebidas, disposición ilegal de residuos, entre otros)”.*

El señor subintendente Andrés Mauricio Cifuentes Rincón Coordinador Local del Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (E), mediante correo electrónico nro. 06140/ COCOR – CNSCC de fecha 01 de marzo de 2026, informó que *“Tras verificar la plataforma institucional del Registro Nacional de Medidas Correctivas (RNMC), se constató que el sistema no cuenta actualmente con una variable o filtro que permita determinar, discriminar o categorizar las medidas correctivas aplicadas específicamente en los CANALES. Por lo tanto, no es posible extraer la información solicitada”.*

*“¿Hay Presencia de guardas ambientales, policías ambientales, cuadrillas de inspección? ¿Cuántas personas los conforman?”*

Por parte del Grupo de Policía Ambiental y Recursos Naturales de la Policía Metropolitana de Bogotá<sup>1</sup> se realizan recorridos de verificación y actividades de control preventivo de manera periódica en diferentes sectores donde se ubican canales, humedales y cuencas hídricas de la ciudad.

No obstante, teniendo en cuenta la extensión territorial de Bogotá, la magnitud de su red hídrica y las capacidades de personal disponibles, no es posible mantener presencia policial permanente en cada uno de estos puntos, por lo que las actividades se desarrollan de manera focalizada conforme a las necesidades del servicio y a los reportes ciudadanos.

*“¿Se tienen grupos ciudadanos activos para la protección, gestión del canal?, ¿Cuántos grupos hay? ¿Qué acciones desarrollan?”*

Desde el ámbito de competencia del Grupo de Policía Ambiental y Recursos Naturales de la Policía Metropolitana de Bogotá<sup>1</sup>, se desarrollan actividades de control y prevención en los alrededores de canales y ecosistemas asociados, verificando que no se presenten conductas que generen contaminación ambiental, incendios o afectaciones a la cobertura vegetal.

Sin embargo, no se cuenta con información institucional que permita establecer la existencia de grupos ciudadanos organizados específicamente para la protección de los canales, ni sobre el número de estos o las acciones que eventualmente desarrollen.

*“¿Cómo es la participación ciudadana para el reporte de actividades sospechosas? Si es la misma para todos los canales por favor, indíquelo”.*

La participación ciudadana constituye un elemento fundamental para la prevención de afectaciones a los entornos hídricos de la ciudad, en ese sentido, los ciudadanos pueden reportar situaciones como arrojo de residuos sólidos, escombros, vertimientos ilegales o cualquier actividad sospechosa en los canales hídricos a través de diferentes mecanismos institucionales.

El principal canal de reporte corresponde a la línea de emergencia 123 de la Policía Nacional, a través de la cual se canalizan las solicitudes de atención inmediata, de igual manera, los ciudadanos pueden presentar solicitudes mediante los sistemas de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), así mismo, por la plataforma Bogotá Te Escucha, el cual es un sistema del distrito para la gestión de peticiones.

Estos mecanismos aplican de manera general para todos los sectores de la ciudad, incluyendo las zonas donde se encuentran los canales hídricos.

*“¿Cuáles son los protocolos de respuesta rápida vigentes ante riesgos y/o amenazas en el canal?”*

Actualmente, la Policía Metropolitana de Bogotá<sup>1</sup>, no cuenta con un protocolo específico de respuesta rápida diseñado exclusivamente para situaciones que se presenten en los canales hídricos de la ciudad.

No obstante, en cumplimiento de su misionalidad constitucional, el Grupo de Policía Ambiental y Recursos Naturales de la Policía Metropolitana de Bogotá desarrolla acciones de prevención, control y verificación en los alrededores de estos ecosistemas, con el fin de detectar oportunamente situaciones que puedan generar contaminación ambiental, incendios forestales, afectaciones a la flora y fauna o intervenciones indebidas en las rondas hídricas.

En caso de identificarse riesgos o amenazas, se activan los canales institucionales de coordinación con las autoridades ambientales y entidades distritales competentes, conforme a las circunstancias del caso.

*“¿Cuáles son los protocolos de intercambio de información interinstitucional?”*

El intercambio de información interinstitucional<sup>1</sup> se realiza en el marco de la coordinación y colaboración entre entidades públicas, especialmente cuando las autoridades ambientales o entidades distritales lo solicitan formalmente ante la Seccional de Carabineros y Protección Ambiental de la Policía Metropolitana de Bogotá.

Asimismo, el Grupo de Policía Ambiental y Recursos Naturales participa en actividades de control y verificación en los canales pertenecientes a las cuencas de los ríos Salitre, Fucha, Tunjuelo y Torca, así como en los humedales de la ciudad, mediante acciones articuladas con entidades como la Secretaría Distrital de Ambiente, las Alcaldías Locales, la Secretaría

Distrital de Gobierno y otras dependencias del Distrito Capital, fortaleciendo así la gestión institucional para la protección de los recursos naturales.

*“¿Cuáles son las líneas directas de comunicación entre ciudadanos y autoridades ante riesgos?”*

Las principales líneas de comunicación directa entre la ciudadanía y las autoridades<sup>1</sup> para reportar situaciones de riesgo o afectaciones en los canales hídricos de la ciudad son:

Línea de emergencia 123, el sistema Bogotá Te Escucha, mediante el cual los ciudadanos pueden presentar peticiones, quejas, reclamos o sugerencias ante las entidades del Distrito, Acualínea 116 de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB), destinada a reportar situaciones relacionadas con la infraestructura hídrica, vertimientos o afectaciones en los canales y redes de drenaje.

Atentamente,

Teniente coronel **ELIANA CAROLINA HERNÁNDEZ SANTISTEBAN**  
Jefe Asuntos Jurídicos Policía Metropolitana de Bogotá

  
Elaboró: Abogado MANUEL HERNÁNDEZ  
MEBOG ASJUR

Revisó: SI. RICAR RAMOS  
MEBOG ASJUR

Fecha de elaboración: 09/03/2026  
Ubicación: C://06/Mis documentos/26

Avenida la Esmeralda 22-68, 4º piso  
Teléfono: 3203023976  
mebog.coman-asjur@policia.gov.co  
[www.policia.gov.co](http://www.policia.gov.co)

**INFORMACIÓN PÚBLICA**